

FORMATION : "Autour de la mauvaise nouvelle"

Prérequis	Connaitre les bases de l'entretien et relation d'aide. Tout professionnel de santé, du soin psychique, de l'accompagnement.	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un savoir-faire et savoir être avec une personne qui a reçu une mauvaise nouvelle. • Savoir comment se comporter devant des demandes d'information. • Conduire un entretien au décours de l'annonce d'une mauvaise nouvelle. • Transmettre aux personnes soignées des informations utiles, en assurant un climat relationnel aidant. 	
Durée	2 x 6 heures.	
Contenu	<ul style="list-style-type: none"> • La préparation de l'entretien, les conditions. • Des options variées pour communiquer avec les Etats Du Moi. • La communication non verbale. • Le recueil des informations utiles auprès de la personne. • Les principes de la conduite d'entretien : le contrat, l'observation, la reformulation, le reflet, l'évaluation. • La signification des principales réactions émotionnelles, et leur utilité. • Le reflet et la reformulation. 	
Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> • Alternance d'apports théoriques et d'applications pratiques. • Discussions, échanges. • Exercices d'intégration en sous-groupes et grand groupe. • Mises en situations, à partir des situations apportées par les participants ou le formateur. 	
Évaluation	Évaluation à chaud : questionnaire. Optionnel : évaluation écrite, à distance, sur 10 questions.	
Accessibilité	25, rue du Tramway, 90000 BELFORT. Accès VL : 10 mn de la sortie Belfort Centre. Accès TGV : Gare de Moval, puis 20 mn en voiture ou Bus ligne 3.	
Personnes en situation de handicap	Accueil / orientation possible : prendre contact.	
Contact	crescendatconseil@orange.fr	
Tarifs	Individuel : 300 euros	Entreprise : 450 euros Groupe : 900 euros / jour Autres tarifs sur demande